

# REKLAMATIONSSCHEIN

## ICH MÖCHTE WARE ZURÜCKSENDEN

AN

ABSENDER

KUNDE

Name

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Telefax

Ihre Kundennummer

E-Mail

### 1. BESCHREIBUNG DER REKLAMATION

Bitte vollständig ausfüllen und ankreuzen:

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie eine komplette Sendung retournieren möchten, tragen Sie bitte nur die Lieferschein-Nr. ein und schreiben Sie bei der Artikelbezeichnung „**Komplette Sendung retour**“ dazu.

Menge	Artikelbezeichnung	Lieferschein-Nr.	Waren-Etikett vorhanden	Rücksendegrund (siehe Abschnitt 2)
			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	
			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	
			Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	

### 2. GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bitte die entsprechende Ziffer oben unter Rücksendegrund eintragen.

1. Ich habe falsch bestellt
2. Ich habe das nicht bestellt
3. Warenetikett und Ware stimmen nicht überein
4. Mengendifferenz
5. falsche Spezifikation geliefert
6. Sonstiges: (Bitte um Angaben)

### 3. NÄHERE BESCHREIBUNG DES TECHNISCHEN FEHLERS

**Ich habe das Produkt ausschließlich unter den vom Hersteller zugesicherten Spezifikationen betrieben.**

Folgende Betriebsbedingungen habe ich zugrunde gelegt:

Unter diesen Umständen ist der Fehler aufgetreten:

Den Fehler beschreibe ich so: